

EK 1 – SİSTEM YÖNETİMİ, HAZIRDA BEKLEME VE GÖZLEM HİZMETLERİ EK SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Hizmet ve Bedeli

Müşteri, ÖYAŞ'tan, Ek 2'deki Hazırda Bekleme Hizmeti başlıklı bölümünde belirtilen Hizmet Düzeyi Hizmet Saatleri ve EUL seçeneğine denk gelen hizmeti almayı seçmiştir.

Madde 2. Çalışmalara Başlama Süresi Garantisi

ÖYAŞ, iletilen bir İstek'in ilk belirlediği önceliğine bağlı olarak, İstek'in ÖYAŞ'a iletilmesinden itibaren, Müşteri'nin Ek 2'deki Hizmet Düzeyleri bölümündeki tablodan seçmiş olduğu hizmet düzeyi olan Hizmet Düzeyi için belirtilmiş süreler içinde İstek ile ilgili çalışmalara başlayacağını garanti eder.

Madde 3. Adam-Saat Ücretleri ve Yerinde Hizmet Verilmesi Fiyat Farkı

Müşteri, Ek 2'deki Sistem Yönetimi Çalışmaları ve Yerinde Hizmet Farkı Ücret Tarifesi tablosunda bulunan Gerekirse Yerinde Hizmet Verilmesi bölümündeki fiyatlar üzerinden hizmet almayı kabul etmiştir.

Madde 4. Gözlem Hizmeti

Müşteri, Gözlem Hizmeti olarak adet sunucuya hizmet alımını taahhüt etmiştir.

Madde başlıkları bu sözleşme ekine dahil değildir.

İşbu anlaşma, ÖYAŞ ve Müşteri arasında tarihinde imzalanmış olan Sistem Yönetimi ve Hazırda Bekleme Sözleşmesi'nin eki olarak tarihinde nüsha olarak imzalanmıştır.

Özgür Yazılım Bilişim Eğitim Ticaret A.Ş.

Müşteri